

No.207 発行元・返還先:(公財) 箕面市国際交流協会

【賛助会員数】個人:297名 法人:23 団体(11月16日現在)

〒 562-0032 箕面市小野原西 5-2-36 多文化交流センター内

Tel: 072-727-6912 Fax: 072-727-6920 E-mail: info@mafga.or.jp Web: https://mafga.or.jp



# 報告

#### 2024.10.21 多文化交流センター職員・外国人防災アドバイザー・多言語相談員で 災害時多言語支援センター設置訓練を実施しました!

2018年6月18日(月)午前7時58分、最大震度6弱の揺れが大阪を襲った。その日、箕面市立多文化交流センターは月曜で休館していたが、急きょ職員が出勤し、センターの状況確認や情報収集・発信などにあたった。センターが位置する校区の避難所となった豊川南小学校の体育館には120名を超える避難者があつまり、そのほとんどが地域に暮らす外国人住民であった。

大規模災害時、協会では「災害時多言語支援センター」を開設することとなっている。その役割は、被災状況や行政が発信する情報などの収集および多言語での情報発信、避難所巡回による避難者のニーズ把握および相談への対応、市・関連団体との連絡調整、支援活動に必要な機能の維持管理などである。多言語支援センターがうまく機能するためにも、定期的な訓練を行い、ふだんから備えておくことが重要であるため、長らく行っていなかった設置訓練を多文化交流センターにて10月21日(月)に実施した。

訓練は、大きく分けて3つのパートからなる。まず、 ①発災から多言語支援センター設置までの訓練を午前 に行い、非常食調理を兼ねた昼食休憩。午後から②情 報収集・多言語発信訓練、および③避難所巡回訓練を 同時進行で行った。午前の部と午後の部の終わりには、 それぞれ振り返りの時間を設けた。



傷病者を連搬しているようす。この直後、タイヤか崩壊することとなる。

訓練さまがの者定車難がんだをまが発はした付っとトでなが発はした付っとトではよくことがある。

いすのタイヤのゴムがぼろぼろと落ちてしまった。長



い間使われていなかったので、劣化したのだ。また、たんかを使って階段を上り下りする大変さも分かった。ほかにも、非常用発電機の燃料が少なくなってい

たり、ヘルメットが倉庫の奥にしまわれていて、すぐ取り出せる位置になかったりと、災害時を想定して動いたことで判明したことがたくさんあった。物品の格納場所についても、訓練の中で「○○に△△があったことを初めて知った」という声が多く聞かれた。職員のうちの誰かが格納場所を知っていたとしても、その職員が災害時にその場にいるとは限らない。ふだんから、何がどこにあるのかを気に留めておくことが重要だ。

また、②の多言語発信の訓練では、翻訳者への連絡(安 否確認および翻訳依頼、その作業の仕方についての指 示など)に思いのほか時間がかかってしまい、ふだん から連絡方法を決めておくことが必要不可欠ということに気がついた。翻訳者に連絡がついてからは比較的 スムーズに翻訳原稿を集めることができたが、こんさ は翻訳原稿を「みのお多言語ポータル」にアップは は翻訳原稿を「みのお多言語ポータル」にアップは に業をしたときに、古い情報に書き換えてしまったり、 せっかくアップした情報が消えてしまったり、 はもいくアップによる でも、対しまったりと、混乱 した場面があった。刻々アップデートされていく情報 をどれだけすばやく届けられるかが重要であるため、 これらについても改善の余地があるだろう。

③避難所巡回訓練では、避難所に外国人市民が来た想定で、避難所運営スタッフとのやりとりの通訳や、避難者のニーズの聞き取り訓練などを行った。また、館内の別の部屋と部屋をビデオ通話でつなぎ、遠隔通訳を想定した訓練も実施したが、この中でもさまざまな課題が出た。例えば、音や映像が途切れるときの対応。イヤホンやヘッドセットを使うことも有効だ。そして、

通訳する際の押さえ ておくポイント(相 手が話し終わるまで 待つ、通訳者が勝手 に判断して答えない、 など) について、共 通認識を確認してお く必要があることも



分かった。避難者役遠隔通訊訓練。多言語相談員がビデオ通話をつ からは、「聞き取りがかって避難者役の人と話している。

尋問のようになってしまうと怖く感じる。まずは『大

丈夫ですか?』などの声かけからはじめてほしい」な どの声が聞かれた。災害時、外国人市民や日本語が母 語でない子どもなどは取り残されがちである。協会と つながりのない相談者から相談があったときも対応が できるよう、ふだんから相談員のトレーニングをする 必要性も浮き彫りになった。

さまざまな課題が見つかった訓練であるが、ひとつ ひとつの課題への解決策を考え、災害対策計画をアッ スデートしていくことの重要さを改めて感じた。や りっぱなしにすることなく、引き続き、防災への取り 組みをすすめていきたい。(坂口)



### 多文化リレーエッセイ

#### エスペーロ能勢 閉店雑感(斎藤和子)

夫とともに能勢で8年間続けてきた店「fairtrade shop & cafe エスペーロ能勢」を今年いっぱい で閉店します。理由はいくつかありますが、何といっても私たち夫婦の高齢化です。ショップよ りもカフェの方の比重が増えて、体力的に追いつかなくなりました。「週4日を3日に減らしたら?」 「スタッフを増やしたら?」と閉店を惜しんでくださる常連のお客様もあるのですが「閉店は開店 と同じぐらいエネルギーを必要とする」という諸先輩方のアドバイスももっともと思い、決断に 至りました。

楽しい8年間でした。何といっても様々なお客様との出会いは、学ぶことや刺激を受けること が多かったです。コンサート、ライブ、落語会、お話し会など、たくさん企画しました。中でも毎月、 屋根裏で行った「屋根裏シアター」は8年間で75回を数えます。良質のドキュメンタリー映画を たくさん観ました。

少し残念なのは、フェアトレード商品をもっと売りたかったということです。本来の目的であ るショップ営業がカフェ営業に押されてしまった感がありました。アジア各国から届く手工芸品 や洋服はそれぞれに魅力的で、生産者の声を運んでくるように思いました。

「次は何をやるの?」と聞いてくださる方も何人かあって、あれ、まだ何か期待されているのか なと、それはそれで嬉しく思います。次があるかないかは未定ですが、このあと 12 月 23 日まで、 せいいっぱい駆け抜けようと思っています。ありがとうございました。

#### 【筆者紹介】斎藤和子(さいとう・かずこ)

2003年頃より、協会のボランティア活動に関わる。「fairtrade shop & cafe エスペーロ能勢」を運営するとともに、 市民団体「みのおフェアトレードの会・楓」にも所属し、フェアトレードの商品を市民に広める活動をしてきた。

## 唐木幸子バレエスタジオ〜質面の地で40年の歴史〜

\*バレエコース:「ロシア国立ペルミバレエ学校日本校」のバレエ教授法取得証明書(Diploma)や、 日本徒手療法師会より「徒手療法師」の資格認定を与えられた姿勢調整師でもあ る指導者が、丁寧に分かりやすく指導致します。「バレエは芸術」として長く続けら れるように、また中高生には学業と両立できるよう配慮しています。3才~80才 位の年齢層まで、目的に合わせて気軽に楽しく始められます。

\*健康コース: 徒手療法師の資格を持ったバレエ指導者(姿勢科学士)が 健康維持を目的とした姿勢調整を致します。

> 〒562-0041 箕面市桜 4-1-24 阪急牧落駅西側右斜め前(駅より 30M) 072-721-6300/721-2576 http://www.karaki-sachiko-ballet.com/







# 国際交流協会(MAFGA)からのお知らせ

Web: mafga.or.jp 【申込み先】☎:072-727-6912 FAX:072-727-6920



読書会

12/15(日)

14:00-16:00

■ メキシコ先住民テナンゴ民藝ア-ティスト ダニエラさん来日企画 💒

12/4(水) 14:30-16:30

毎月、第三日曜開催。

伝統的な刺繍とその起源や製造技術、活動が人々をどう変えたかを紹介 ◎ ダニエラ マルセロ(テナンゴ刺繍原画作家、社会起業家)

1930 年代の米国が舞台の E.B. ホワイト著『Charlotte's Web』を読みます。

箕面市内学校 ALT を講師に迎え、一緒に英語の本を読む楽しい読書会です。

場 所:多文化交流センター comm cafe

参加費:無料(別途、要ドリンク代)

定 員:20名 申込み:QR コードから

申込み:072-727-6912

場 所:多文化交流センター 参加費:300円 (別途、要ドリンク代)

参加費:全体会+分科会…1,000円

(072-722-2470)

11 ヶ所で取り扱いしています

主催:みのお市民人権フォーラム実行委員会

※参加協力券は、協会のほか箕面市内

※ほかにも分科会があります。くわし

くは、ホームページ (QRコードから

場 所:多文化交流センター 2F 講座室

申込み・問合せ:090-6905-0466 (宮阪) 場所:国立民族学博物館講堂

参加費:無料※要展示観覧券(一般580円)

定 員:350名(要事前申込み)

アクセス可)、挟み込みのリー フレットなどをご覧ください ※開催場所にご注意ください

分科会フリーパス…500円

#### 可体力 (0) 存

○ スミス マデリン (箕面市立南小学校 ALT)

問合せ・申込みはそれぞれの団体へお願いします。

12/7 (土) 13:30-16:30 @メイプルホール 大ホール

12/15(日)

14:00-16:00 @多文化交流

センター

全体会 人権落語 「人会「真の笑いは、平等なこころから」 「大笑いゼーションでノーマライゼーション」

全体会では落語家 2 名を迎え、落語とトークを楽しみます。笑いの中に ある思いをお聴きください。 ◎ 桂 文福(落語家) ◎ 桂 福点(落語家)

在日外国人分科会「ウトロから学ぶ、共に生きるということ」

2022年4月開館のウトロ平和祈念館より講師を迎え、平和祈念館を開館 するにあたっての思いや、住民女性のライフストーリーなどを紹介します。

◎ 金 秀煥(ウトロ平和祈念館副館長)

Sunday Book Review

◎ 孫 片田 晶(立命館大学産業社会学部) T.E.S. にほんご オーブンクラス

第2回

楽しみましょう。

オーブンクラス 12/14(土) 10:00-11:45

毎週土曜に日本語教室を開いている「T.E.S. にほんご」が、オープンクラ スを行います。日本語学習者とともに書道体験と茶話会を楽しみましょう。

みんばくワールドシネマ 『ペトルーニャに祝福を』

12/14(土) 13:00 開場 13:30-16:15

大阪大学

12/21(土)

11:00-12:00

セミナー

1/11 (土)

上映会

研究者による解説付きの映画上映会。今回は北マケドニア映画 **ロ**である本作を上映します。伝統儀式で女性に禁じられた「幸せの十字架」を手にしてしまう大騒動をとおして、男性中心の社会と それに対抗する女性の幸福のあり方などについて考えます。

遊んで学ぶ Xin chào ベトナム!

エネビシさんの歩んできた半生と、現在のコムカフェの土台と

なる理念と活動を紹介していただく。お話をふまえ、参加者全員

◎ 菅瀬晶子(国立民族学博物館 准教授)

第 97 回 教育カフェ〜 100 回つづける対話マラソン〜

申込み:左記 QR コードもしくは電話 申込み・問合せ:06-6878-8210 予約サイト 主 催:国立民族学博物館

参加費:無料

主 催:T.E.S. にほんご

場 所:船場図書館3F 参加費:無料(申込み不要) シンチャオ!大阪大学ベトナム語専攻の学生と一緒にベトナムの文化や 定 員:40名(当日先着順) 言葉を学んでみませんか?絵本やクイズで意外と身近なベトナムの世界を 問合せ:072-727-1033

主 催:大阪大学外国語学部ベトナム語専攻

場 所:多文化交流センター comm cafe

参加費:700円/定員:40名 申込み:Peatixページ(左記 QR コードから) 主催:認定 NPO 法人コクレオの森 力:(公財)箕面市国際交流協会

13:30-15:30

◎ 話題提供者 トルガー・エネビシ(協会職員) Peatix ページ 【ポランティア】井嶋眞佐子、荻野克彦、黒田アリサ、崔聖子、山下三千世、鷲尾則昭

めろん編集部 【事務局】宇治野清隆、岩城あすか、河合大輔、坂口ピーター、小野田亜紀

## 町屋で楽しく洋服をつくってみませんか?

日本とモンコルを生きる





ボディに布を直接 のせて服をつくって みましょう! (立体裁断)

南正枝 プロフィール (略歴)

昭和42~45年 フランス・パリの洋裁学校にて立体裁断、 デザイン等を修得

昭和45~47年 カネボウ Christian Dior アトリエでデザイナー 昭和47年以降 大学および専門学校での講師経験多数

◆リフォームや服のお仕立てもいたします!◆パターンや立体裁断も教えます。◆詳細はホームページあるいは下記まで直接お電話ください!

ne de Minami スクール coupe de MINAMI 南プロカッティング研究所

●問合せ:〒562-0012 箕面市白島2-2-30 電話 / FAX 072 (721) 4151 E-mail info@coupe-de-minami.com URL http://www.coupe-de-minami.com

こちらは、多文化交流センター (小野原)コムカフェのメニューです





# cafe ランチカレンダ-

December

comm cafe

《簡易版》

日・祝日

9:30 - 11:30 朝カフェ

11:30 - 14:00 日替わりランチタイム(¥990) 14:00 - 17:00 午後カフェ

9:30 - 10:00 カフェタイム

10:00 - 13:00 世界の朝ごはん(ドリンク付¥770) 13:00 - 17:00 カフェタイム







<u>11月~ AirPAY を導入しました!</u>

各種電子決済、QRコード決済 🛆 AirPAY がご利用いただけます。

comm	care	直通 TEL:072-734-62!	かご利用いただけます。	PRODUCTO BY PRECMUIT		
月	火	水	木	金	土	日
<ul> <li>スナックの日         <ul> <li>スナックメニューは HP・FB でご確認ください)</li> <li>店内メニューもお持ち帰り可能です。</li> <li>メニューやシェフは変わることもあります。</li> <li>ベジタリアン、ハラル、アレルギー対応については、お気軽におたずねください。</li> </ul> </li> </ul>						<b>1</b> ス MAFGA スナック
休館日	店休日	4 □クサナさん ≪メキシコ≫ イ メキシコ先住民テナンゴ 民勢アーティスト ダニエラさん来日企画 14:30-16:30 (P.3 参照)	5 ヤスミンさん ≪パングラデシュ≫	6 ノックさん ≪タイ≫	7 ルーパさん ≪インド≫ • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	8 ス MAFGA スナック
休館日	店休日	11 ス MAFGA スナック	<b>12</b> ノックさん ≪タイ≫	13 ス MAFGA スナック	貸切のため、	15 ス MAFGA スナック イ 人権フォーラム 在日外国人分科会 (P.3 参照)
休館日	<b>17</b> 店休日	18 ルーパさん ≪インド≫ VEG ラクトベジタリアン	19 へバさん ※シリア» HALAL	20 協会事業 カフェはま	<b>21</b> そのため、 5休みです。	22 ス MAFGA スナック
<b>23</b> 休館 日	<b>24</b> 店休日	25 ス MAFGA スナック	26 ス MAFGA スナック	<b>27</b> ス MAFGA スナック	28 ファルザナさん ≪バングラデシュ≫ HALAL	<b>29-31</b> 休館日 (1月3日まで) 来年は1月4日 オースン よいお年を!



フェアトレード雑貨と古民家カフェ

豊能郡能勢町地黄 476

営業時間:金~月11:00~17:00

http://espero-osaka.com/

指定管理者: (公財) 其面市国際交流協会

ブカフェ

※ギャラリー・カフェともに月・火曜定休

ボギャラリー: 10:00 ~ 21:00 カフェ : 11:00 ~ 20:30 (日曜は~ 18:00) 水・木・金の 14:00 ~ 16:00 はカフェをクローズします

「フード」×「アート」×「ハート」をテーマに、箕面船場阪大前駅改札すぐにオープン!









Instagram

北大阪急行線・箕面船場阪大前駅 改札階(地下 3 階) (〒 562-0035 大阪府箕面市船場東 3-7-35 箕面市立市民キャラリー) TEL:072-734-8711(ギャラリー) / 072-734-8722(カフェ) FAX:072-734-8732 Email:chikanova@mafga.or.jp