

## 概況

日本で暮らす総在留外国人数は、2017年（平成29年）6月末現在で3,002,121人\*となり、前年度より約23.7万人増加しました。箕面市で暮らす外国籍者数では、2017年（平成29年）12月末現在、100カ国、2,762人となり、前年同月比で209人増加しました。

2013年（平成25年）に公益財団法人箕面市国際交流協会（以下、協会）が箕面市立多文化交流センター（以下、多文化交流センター）の指定管理者となってから5年が経ちました。2018年4月から第二期の指定管理業務委託が開始されます。協会はこれまでの成果の上に、引き続き箕面市が2012年（平成24年）3月に制定した「箕面市国際化指針」の具現化に向け、多様な人材と複合的な多文化交流センターの機能を活用し、多様な文化に彩られる豊かな共生のまち「箕面」をめざすとともに、地域におけるグローバルな時代の要請に対応するため、各事業の安定的な実施に努めます。

また2018年度（平成30年度）は2016年度（平成28年度）に協会が中期経営指針（2016年度～2020年度）を策定してから3年目となります。この指針をもとに事業面、総務面での見直しを進めながら、四つの重点事業（子ども、カフェ、防災、収益）の各領域について事業の発展に努めます。また、ITの活用や中間支援機能の強化などを通して、事業の整理と効率的な組織運営を図ります。同時に、職員が安心して意欲的に働ける職場環境づくりを進め、組織基盤の安定化と職員の自律性の向上を進めます。

## 【事業内容】

### 1. 地域国際化活動推進事業（多文化が息づくまちづくり）

市民主体の国際交流・国際協力の活動を通して、市民の国際感覚を醸成するとともに、国籍や民族の異なる人々が、互いを認め合い、共に地域社会の一員として共生していけるよう、相互理解や友好親善を促進する取り組みを行います。

#### （1）国際協力都市・国際友好都市提携事業

##### ①海外地域との交流支援事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

箕面市及び協会が国際協力都市提携をしているハット市や、箕面市が友好都市提携をしているクエルナバカ市との交流活動の側面支援を図ります。ハット市の図書館とSkype™（インターネットで常時接続するテレビ電話設備）を活用し、市民間の交流を進めます。また箕面市、箕面市教育委員会と連携し、ハット市との間で青少年や教員の相互交流を進めます。

[時期] 随時

[協力] 箕面市、箕面市ハット市友好クラブ、箕面メキシコ友の会 ほか

##### ②クエルナバカ市研修生受け入れ事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

箕面市及び「箕面メキシコ友の会」と共に実行委員会を構成し、国際友好都市であるクエルナバカ市で日本語を学ぶ学生を対象とした日本文化研修を実施します。学生の日本語修得と日本文化理解をはじめ、ホームステイ体験などを通じた市民レベルにおける相互理解を促進します。また「メキシコ文化の夕べ」の開催に協力します。

\* 法務省：在留外国人統計（旧登録外国人統計）統計表

[時期] 9月

[共催] 箕面市、箕面メキシコ友の会

## (2) 多文化理解教育推進事業

### ①子ども国際理解事業 [公益目的事業(指定管理事業/受託事業)]

地域で暮らす外国人市民との交流、市民団体等と連携した外国の文化や外国語に触れるイベントの開催など、小学生から高校生を対象に国際理解の企画を実施します。これにより地域の子どもの異文化理解や国際感覚の育成を図ります。また市内小学校に外国人講師を派遣し、多文化理解プログラムを実施します。

[時期] 随時

[受託元] 箕面市教育委員会

### ②講師派遣事業 [公益目的事業(指定管理事業)]

地域の小中学校、高校、大学の授業、行政、PTA 及び民間企業の研修会などに外国人当事者や協会職員、NPO 関係者などを講師として派遣します。

[時期] 随時

## (3) 市民活動中間支援事業

### ①市民活動支援事業 [公益目的事業(指定管理事業)]

市民団体やNPOによる地域での国際交流活動の活性化を図るため、活動に関する情報提供や相談などを行います。また、ボランティア説明会を開催し、市民団体と関心のある市民をつなぐことで、地域における草の根の国際交流活動を促進します。

[時期] 随時

### ②箕面市内国際交流団体ネットワーク会議開催事業 [公益目的事業(指定管理事業)]

箕面市内を中心に活動する国際交流団体などによる相互の協力関係を深めるため、団体間の情報交換を行います。また市民に向けて国際交流団体の取り組みを紹介するイベントを開催します。

[時期] 年2回

## (4) ボランティア育成事業

### ①多文化ボランティアセミナー開催事業 [公益目的事業(指定管理事業)]

ボランティア活動希望者を対象にセミナーを開催し、地域で活躍するボランティアの掘り起こしを図るとともに、これからの国際交流の担い手の育成を行います。

[時期] 年2回

### ②グループコーディネーター会議運営事業 [公益目的事業(指定管理事業)]

多文化交流センター定例事業のボランティアグループ間及び事務局との情報共有、意見交換のためにグループコーディネーター会議を開催します。

[時期] 年4回

### ③ボランティア交流会開催事業 [公益目的事業(指定管理事業)]

多文化交流センター定例事業に参加するボランティアが一堂に会し、一年間の成果や課題をふりかえることで、活動の活性化と相互発展を図る場として「ボランティア交流会」を開催します。

[時期] 3月

## (5) 多文化なまちづくり推進事業

外国人市民を地域の様々な分野に新しい活力を注ぐ貴重な人的資源としてとらえ、多文化が息づくまちづくりを推進します。

### ①在住外国人コミュニティ育成事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

在住外国人や留学生が主体となって行う活動を促進し、当事者コミュニティの醸成を図るとともに、国籍や文化を越えた地域の人々との出会い、語り合いの場づくりを進めます。「外国人市民ネットワーク (FRN)」及び「多言語人材データバンク」を活用し、外国人市民の地域参加を進めます。

[内 容] 「在住外国人との語り合いカフェ」、「留学生カフェ」の開催

[時 期] 月1回程度

### ②留学生ホームビジットプログラム事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

大阪大学の留学生と地域住民 (家族単位) がペアを組み、普段着の交流を行うホームビジットプログラムのコーディネートを行います。また、ボランティアグループ「きずな」と協働で留学生との交流イベントを開催します。

[組合せ] 年2回

[共 催] 大阪大学

### ③多民族フェスティバル開催事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

協会ボランティア、国際交流団体、外国人市民、地域団体、学校や行政と実行委員会を組織し、世界の食や音楽などが楽しめる「多民族フェスティバル」を開催します。

[時 期] 11月

### ④地域交流事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

地域の団体が主催するイベントに参加、協力を行うほか、小野原図書館や地区福祉会と連携し、「comm cafe」を活用した地域交流イベントを実施します。これを通して国籍や文化、言語、世代など背景の異なる人々が相互を理解し、尊重し合える地域づくりを進めます。

[時 期] 随時

## (6) 関係団体ネットワーク推進事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

箕面市内の中間支援団体等で組織される「もっとネット会議」、府内の国際交流協会との協働の実践の場である「国際交流協会ネットワークおおさか」等を通じ、関係団体と情報交換や共同研修会などを実施します。

[時 期] 随時

## 2. 多文化共生社会推進事業 (外国人市民のエンパワメント)

言葉や文化の壁により生活上の困難や地域参加への難しさを抱える外国人市民に対し、ボランティアと協働で支援を行います。これにより外国人、日本人が共に地域の一員として安心、快適に過ごすことができる多文化共生社会を実現することをめざします。

### (1) 外国人市民のための生活相談事業

多言語による生活相談に対応し、外国人市民が必要とする生活情報の提供を行います。また、相談者を各種相談機関や教育、福祉分野の関係機関につなげ、課題の解決に向けて連携して取り組みを進め

ます。

①協会職員による生活相談事業 [公益目的事業 (指定管理事業／受託事業)]

生活にかかわる事柄について、協会職員が相談に応じ情報提供を行います。

[時期] 随時

[受託元] 箕面市教育委員会

②多言語相談員による相談事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

生活にかかわる事柄について、相談員が多言語で相談に応じ情報提供を行います。

[日時] 毎週火曜日 11:00～14:30

[言語] 韓国・朝鮮語、中国語、英語、フィリピン語、ベトナム語

③外国人市民への保健・医療サポート事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

みのお外国人医療サポートネット、箕面市、箕面市医師会の3者と協働して、医療分野の同行通訳（ボランティア）を無料で派遣します。また、「医療事務連絡会」に参加し、関係者間で地域の現状や課題を共有するとともに、年1回、医療・保健分野のオープンセミナーを開催します。

[時期] 随時

[共催] 箕面市、みのお外国人医療サポートネット

[協力] 箕面市医師会、箕面市立病院

④多言語による防災・生活セミナー開催事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

育児や就労など生活にかかわる事柄について、関係機関や専門家等の講師を迎えて、多言語による生活セミナーを開催します。また、外国人市民と協働による地域の防災体制づくりを継続し、行政等との協働に向けた基盤整備を進めます。

[時期] 年4回

[共催] 箕面市

[協力] 箕面市消防本部、箕面警察署ほか

(2) 日本語学習支援事業

外国人市民が日本社会で生活する上で不可欠な、初級程度の日本語能力を身につける場を提供します。

①日本語読み書き教室「ささゆり」事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

[日時] 毎週火曜日 10:00～12:00

[場所] 多文化交流センター

[委託先] Try Enjoy Speak にほんご (以下、T.E.S.にほんご)

②日本語会話教室「あかね」事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

[日時] 毎週木曜日 10:00～12:00

[場所] 多文化交流センター

[委託先] T.E.S.にほんご

③ボランティアによる日本語学習支援事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

ボランティアとの会話を通して外国人市民の日本語学習への支援を行うとともに、活動を通して外国人市民が抱える課題の解決に向けて共に学び、考える地域の居場所づくりを進めます。また、未就学児を連れて参加できる日本語学習の場づくりを行います。

[日時] 「ひまわり」毎週金曜日 10:00～11:30、「さんさんクラブ」毎月第1・3水曜日 10:00～11:30

[場 所] 多文化交流センター

④定住者のための日本語読み書き教室「萱野にほんご」事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

定住外国人向けに、仕事で使える敬語表現や方言など、学習者のニーズに対応した日本語読み書き教室をボランティアと共に運営します。また、箕面市立萱野中央人権文化センター（以下、らいとびあ21）で開催することにより、市内の中部地域における日本語学習の拠点づくりをめざします。

[日 時] 毎週金曜日 19:00～20:30

[場 所] らいとびあ 21

⑤地域で活動する識字・日本語教室の支援力強化事業 [公益目的事業（受託事業）]

地域で活動する識字・日本語教室を訪問して活動への助言を行います。また教室どうしの連携を強化するとともに、行政や市民への情報発信、啓発活動を進めます。

[日 時] 随時

[受託元] 大阪府教育委員会

(3) 子どもサポート事業

外国にルーツを持つ子どもたちや海外から帰国した子どもたち（以下、異文化を背景に持つ子どもたち）を対象に、慣れない生活環境の中で抱える悩みを分かち合い、互いに支え合う場の提供を行うとともに、教科学習や日本語の学習支援、進路に関する相談などを学校や教育委員会と連携して実施します。

①学習サポート及び居場所づくり事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

[日 時] 毎週土曜日 10:00～11:30、13:00～16:00

[対 象] 異文化を背景に持つ小学生～高校生

[場 所] 多文化交流センター

②「西南にほんごひろば」運営事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

[日 時] 年 2回

[対 象] 異文化を背景に持つ小学生～高校生

[場 所] 西南生涯学習センター

③中学生・高校生サポート事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

[時 期] 不定期

[対 象] 異文化を背景に持つ中学生～高校生

④多文化子ども保育事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

日本語教室「ささゆり」及び「あかね」の開催時に、1歳以上就園前の子どもを預かることにより、親の学習機会を保障するための環境整備を図ります。

[日 時] 毎週火・木曜日 10:00～12:00

[場 所] 多文化交流センター

⑤多言語進路相談会開催事業（帰国・渡日児童生徒学校生活サポート事業）

[公益目的事業（指定管理事業）]

箕面市在日外国人教育研究会など市内関係機関及び大阪府教育委員会と連携し、豊能ブロックにおける多言語による進路相談会を開催します。

[時 期] 11月

[共 催] 大阪府教育委員会

### 3. 情報収集・発信事業

地域の国際化、多文化共生等に関する国内外の実践や研究について情報収集するとともに、国際情報コーナーや多言語ホームページ、印刷物等多様な媒体を活用し、広く市民に向けた情報の提供や発信を行います。

#### (1) 多言語情報発信事業

##### ①多言語生活情報誌「みのおポスト」発行事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

市広報紙「もみじだより」に掲載している行政情報の一部及び多文化交流センターや協会の情報について、やさしい日本語、韓国・朝鮮語、中国語、英語の4言語に翻訳した冊子を、ボランティアグループと協働で隔月に発行します。「外国人市民ネットワーク (FRN)」登録者に郵送するほか、市内各公共施設、教育機関、国際交流団体等に送付します。

[発行] 年6回

[部数] 各回800部

##### ②みのおFM多言語情報番組「GOOD DAY みのお」制作事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

外国人市民が日本で生活する際に役立つ情報を、隔週で5日間、1ヶ国語につき30分間、5ヶ国語(英語、中国語、スペイン語、タイ語、韓国・朝鮮語)で放送します。番組制作の一部(収録・編集)は箕面FMまちそだて(株)へ委託します。

[日時] 毎月第2・4月曜日～金曜日 12:30～13:00

[言語] 英語(月曜日)、中国語(火曜日)、スペイン語(水曜日)、タイ語(木曜日)、韓国・朝鮮語(金曜日)

[委託先] 箕面FMまちそだて(株)

##### ③多言語ホームページ情報発信事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

日本語、韓国・朝鮮語、中国語、英語の4言語でホームページを運営するほか、Facebookなどソーシャルネットワーキングサービス(SNS)を活用し、地域の国際化に関する情報や行政情報、協会の事業等を随時発信します。

[時期] 随時

[言語] 日本語、韓国・朝鮮語、中国語、英語

##### ④国際情報コーナー運営事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

地域の国際化を促進するために収集した資料や情報を、市民や国際交流団体に提供するため、多文化交流センター内に「国際情報コーナー」を設置します。

[時期] 随時

[場所] 多文化交流センター

#### (2) 多文化交流センター情報誌等発行事業

##### ①多文化交流センターニュースの発行 [公益目的事業 (指定管理事業)]

多文化交流センターでの取り組みを広く市民に広報するため、「多文化交流センターニュース」を発行します。

[発行] 年2回

[部数] 各回 3,000 部

②協会月刊情報誌「めろん」発行事業 [公益目的事業（自主事業）]

協会が実施する事業の告知や地域の国際交流団体のイベントなどを紹介する情報誌を発行します。制作にあたっては、市民ボランティアの協力を得て、国際化に関わる地域の課題や外国人市民の声、さまざまな取り組みやイベントなどを取材し、地域に発信します。

[発行] 年 12 回

[部数] 各回 1,300 部

#### 4. 施設管理運営事業

指定管理者として、多文化交流センターにおいて、下記の業務を行います。

(1)「箕面市立多文化交流センター」施設管理運営事業 [地域の国際化に関する貸室等は公益目的事業、それ以外の貸室は収益事業（いずれも指定管理事業）]

多文化交流センターの施設管理運営、貸室事業、その他職員研修等を行います。

[時期] 随時

(2) 駐車場管理運営事業

①多文化交流センター内駐車場運営事業 [収益事業（自主事業）]

多文化交流センター利用者の利便性確保と迷惑駐車防止のため、多文化交流センター駐車場の管理運営を行います。事業の実施にあたっては利用料金の徴収業務を含め、駐車場の機器設置、運営管理業務全般を駐車場管理業者へ委託します。

[時期] 通年

[委託先] 名鉄協商（株）

②日本語学習支援事業等臨時駐車場 [公益目的事業（指定管理事業）]

多くの参加者が定例的に集まる日本語学習支援事業等では、多文化交流センター内の駐車場が満車になる場合があり、周辺への迷惑駐車防止のため、ボランティア専用の臨時駐車場を設置します。

[日時] 毎週火曜日～土曜日 9:00～17:00

[対象] 日本語学習支援事業、多文化子ども保育事業などのボランティア

[場所] 民間駐車場

#### 5. 国際理解のためのコミュニティ育成事業

国際交流及び多様な文化が共生する地域社会の発展をめざし、協会につながる多言語人材や資源を有効に活用し、市民の交流と相互理解を促進するための事業を実施します。

(1) 国際理解のための語学講座事業 [収益事業（自主事業）]

在住外国人を講師に迎え、地域の国際化を担うボランティア等、国際感覚を持ち多言語に通じる人材を養成するための実践的な語学講座を企画、実施します。

[内容] 英語、中国語、スペイン語、イタリア語ほか

[時期] 通年

[場所] 多文化交流センター

(2) 翻訳事業 [収益事業 (自主事業)]

協会の人的ネットワークを活かして行政や法人等から翻訳業務を請け負い、協会の登録ボランティアに有償で翻訳を依頼することで、地域社会の多言語化に貢献します。

[時期] 随時

(3) コミュニティ・カフェ事業 [収益事業 (自主事業)]

地域で孤立しがちな外国人市民の社会参画及び将来の社会的起業につながる支援として、在住外国人がシェフとなる「comm cafe」の運営を行います。また、カフェでの「食」を通して、異文化間の相互理解を促進するとともに、多文化共生の地域づくりを進めます。

[時期] 通年

[場所] comm cafe (多文化交流センター内)

(4) 証明書等交付請求の受付及び引渡し事業 [収益事業 (受託事業)]

箕面市からの委託を受け、多文化交流センターにて住民票等の交付請求の受付及び引渡し業務を行います。

[時期] 通年

[場所] 多文化交流センター

[受託元] 箕面市